



**Unidad de Medicina Interna
Hospital Costa del Sol
Marbella (Málaga)
Servicio Andaluz de Salud**

PREPARACIÓN DE UNA VISITA EN CONSULTAS EXTERNAS: RECOMENDACIONES PARA PACIENTES Y FAMILIARES

El tiempo de una visita en Consultas Externas es muy importante para que le resulte útil al paciente y/o al cuidador. Por ello es recomendable que la prepare con antelación suficiente, se pueda aportar toda la información relevante y se puedan aclarar todas las dudas durante la misma. Por este motivo le sugerimos que lea las siguientes recomendaciones con atención:

1. Unos días antes de la visita confirme la fecha, la hora y la especialidad de su cita.
2. Tenga previsto el desplazamiento a la consulta con cierto margen de tiempo, pues a veces hay problema de tráfico. Recuerde que cada cita tiene asignado un tiempo con hora y minutos, y que tratamos de cumplir los horarios de manera precisa.
4. Si tiene dificultades para leer o escribir, venga con alguna persona (familiar, amigo). Si no entiende castellano venga acompañado de un traductor, si ello es posible.
5. El hospital dispone de la información de su médico de Atención Primaria, de los análisis y de las exploraciones radiológicas realizadas en el sistema sanitario público, si puede aporte los informes clínicos de cualquier visita previa y traiga las pruebas que le hayan realizado recientemente, realizados en otros centros sanitarios.
6. Recuerde las enfermedades más importantes que ha tenido y aquellas para las que toma medicinas en la actualidad. Anotarlas en un papel facilita esta labor.
7. Traiga anotada toda la medicación con el nombre del medicamento, la dosis y la pauta diaria. Lo puede tener anotado en una tarjeta o papel, un móvil o con la lista de medicinas que le facilita su médico de atención primaria.
8. Si toma hierbas o medicinas de parafarmacia no se olvide mencionarlas.
9. Si tiene alguna alergia coméntelo con el médico.
10. Anote sus síntomas más importantes.
11. Traiga una pequeña libreta y un bolígrafo para poder tomar notas.
12. Tenga preparadas las preguntas que le quiere hacer al médico.

13. En todas las visitas recibirá un informe clínico actualizado y una copia para su médico del Centro de Salud. Si tiene alguna duda antes de finalizar su visita no dude en preguntar.

14. Antes de salir del hospital, compruebe que sus datos personales: nombre, domicilio y teléfono son correctos. Si hay alguno incorrecto pase por los mostradores de atención al público y lo comunica para su rectificación.

15. En caso de que le prescriban un medicamento nuevo se le facilitará la receta o se incluirá en su tarjeta sanitaria en la visita.

16. Antes de finalizar la visita se le darán indicaciones acerca de su control posterior.

IMPORTANTE

Cuando llegué al Centro acérquese a las máquinas que hay en las entradas para la obtención del papel (Ticket) informativo de localización de la sala de espera y de la consulta. Este se puede obtener:

- Con la lectura QR de la carta de cita de manera automática
O bien
- Marcando Tengo una cita—Búsqueda de citas
- Poniendo el número del DNI o bien señalando el primer apellido y la fecha de nacimiento.

La máquina le emitirá un papel informativo con un código numérico, la localización de la sala de espera y el número de la consulta. Allí será avisado cuando llegue su turno.