

## RECOMENDACIONES:

Usted puede estar acompañado por un familiar las 24 horas.

Durante el periodo de visita, puede estar usted acompañado por dos familiares en la habitación.

Horario de visita es de 13 H a 21H.

La información médica se realizará por la mañana, en la sala de información de la unidad.

No es aconsejable la visita de niños y mujeres embarazadas.

El paciente no debe abandonar la unidad sin permiso del personal sanitario.

Está prohibido fumar en las dependencias del hospital.



**Servicios Religiosos:** Podrá solicitar la visita de su ministro religioso.

**Intérpretes:** El Hospital tiene un equipo de intérpretes voluntarios.

**TV y Teléfono:** Estos servicios necesitan una tarjeta que deberá comprar, existen máquinas expendedoras junto a los ascensores y en la planta baja.

### “SU OPINIÓN NOS IMPORTA”

Existe un libro de sugerencias o reclamaciones a su disposición, además nos gustaría conocer su opinión, le invitamos a que realice la encuesta de satisfacción al alta disponible en su monitor de televisión de la habitación



Nuestros teléfonos de contacto son Tlfs:  
951976669 - 951976670 - [info@hcs.es](mailto:info@hcs.es)

Carretera Nacional 340, Km 187  
29600 Marbella (Málaga)  
[www.hcs.es](http://www.hcs.es)



## PLAN DE ACOGIDA UH 2300 AL PACIENTE Y FAMILIAR EN LA UNIDAD DE TRAUMATOLOGIA



Empresa Pública Hospital Costa del Sol  
CONSEJERÍA DE SALUD

## ¡ BIENVENIDOS !!

Bienvenidos usted y su familia a la unidad de Traumatología del Hospital Costa del Sol.

Este tríptico informativo pretende orientar- le en su paso por la unidad, resolver las dudas que puedan surgirle y ofrecerle nuestro apoyo y colaboración.

La unidad UH 2300, esta ubicada en la 2ª planta del hospital, cerca del bloque quirúrgico.



En nuestra unidad será atendido directamente por enfermeros y auxiliares de enfermería con gran experiencia sobre los cuidados de pacientes, así como por médicos especialistas en Traumatología que tratarán de mejorar su problema.

La unidad esta organizada para garantizar su recuperación y mejoría.

Nuestros horarios son:

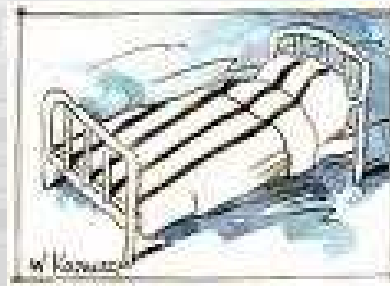
- Pase de planta: a partir de las 10h
- Información medica :13,00h a 13,30h

### Horario de Comidas

- **Desayuno: 9,00-9,30h**
- **Almuerzo: 13,0h a 14,30h**
- **Merienda: 17,00 a17,30h**
- **Cena : 21,00 h a 22,00h**

Al llegar a la unidad UH 2300 y una vez en la habitación:

- ☞ Conocerá al personal de enfermería que le cuidará. El personal irá perfectamente identificado a través de una tarjeta que lleva en su uniforme
- ☞ Para mejorar la seguridad, a usted se le colocará una pulsera de identificación con sus datos personales que deberá llevar hasta el día del alta.
- ☞ En la mesita de noche podrá encontrar todo lo necesario para su aseo personal así como información que deberá conocer durante su hospitalización.
- ☞ Para localizar al personal sanitario podrá utilizar el timbre que encontrará en el cabecero de la cama. En caso de emergencias utilice el timbre del cuarto de baño.
- ☞ Durante su estancia le explicaremos en que consiste su tratamiento, como puede colaborar en su pronta recuperación y que trámites de llevar a cabo de cara al alta.



## OBJETIVOS:

- ☞ Informar sobre las normas generales de la unidad.
- ☞ Proporcionar una información personalizada a usted y su familia.
- ☞ Colaborar para que la relación paciente familia y enfermeros sea la adecuada.
- ☞ Integrar a los familiares en las actividades para una buena evolución del paciente.
- ☞ Ofrecer educación a la familia sobre la higiene y los cuidados del paciente.

## ¡¡ NUESTRA CARTERA SERVICIOS DE COT !!

- ✚ *Fracturas de extremidad superior, extremidad inferior, pelvis, acetábulo y raquis*
- ✚ *Cirugía protésica articular, incluyendo revisiones complejas*
- ✚ *Cirugía artroscópica articular compleja*
- ✚ *Patología degenerativa de columna*
- ✚ *Patología tumoral*
- ✚ *Politraumatizados*