

En este tríptico encontrará información sobre los aspectos generales del **Área de Medicina Interna (Unidades 4100 y 4300)**.

El equipo de profesionales que las componen les da la bienvenida deseándoles una pronta recuperación y espera que su estancia entre nosotros sea lo más agradable posible.

INFORMACIÓN

Existe un **Servicio de Información y Atención al Paciente** situado en el **Área de Admisión** (planta baja del edificio) en el que disponen de toda la información que puedan precisar.

OBJETIVOS

Durante su ingreso nosotros nos planteamos una serie de objetivos:

- ▶ Proporcionarle a usted y su familia información personalizada.
- ▶ Intentaremos reducir sus signos y síntomas de ansiedad proporcionando bienestar físico y anímico, tanto en su ingreso como durante la hospitalización a través de la Educación Sanitaria, haciendo partícipes a sus familiares.
- ▶ Garantizaremos su seguridad física y cubriremos sus necesidades.

- ▶ Le informaremos sobre las normas generales.

- ▶ Le proporcionaremos una visión global del Centro (guía informativa) y del Servicio en el que se encuentra.

- ▶ Intentaremos que la relación con el personal de la Unidad sea favorable.

ESTANCIA EN EL HOSPITAL

Una vez que usted se encuentre instalado en la habitación (son dobles excepto dos de ellas), procederemos a:



- ▶ Presentarnos (DUE y AE) y le mostraremos información de la ASCS en su monitor de t.v.



- ▶ Comprobaremos si trae puesta la pulsera identificativa, si no es así procederemos a colocársela.

Es importante que la lleve puesta durante el ingreso por motivos de seguridad clínica (están reflejados su nombre, apellidos, fecha de nacimiento, sexo, y número de historia clínica).

- ▶ Se le proporcionará el material de aseo que precise (camisón, pijama, bata abierta, toallas, etc.).

- ▶ Le explicaremos el uso de la cama y del timbre (en caso de extrema urgencia existe uno de emergencia en el baño de color rojo)

- ▶ El baño de la habitación es de uso exclusivo para los pacientes, sus acompañantes tienen uno disponible junto a los ascensores.

- ▶ Posteriormente la enfermera le realizará la Valoración de Enfermería.

- ▶ Las ventanas deberán permanecer siempre cerradas por motivos de seguridad.

- ▶ La dieta que se le suministra es la adecuada para su recuperación, por lo que se recomienda no traer ni consumir alimentos del exterior. Existen opciones de menú para individualizarlo.



- ▶ El horario de comidas para los pacientes es:

- **Desayuno:** 9:30h. a 10:00h.
- **Almuerzo:** 13:30h. a 14:30h.
- **Merienda:** 17:00h. a 17:30h.
- **Cena:** 21:00h. a 22:00h.

Estos horarios pueden sufrir variaciones que intentaremos minimizar en la medida de lo posible.

- ▶ **La información médica es confidencial** y tras la visita se les facilitará a los familiares previo consentimiento del paciente. **Es deseable que sean siempre las mismas personas las que reciban la información.**

VISITAS

- ▶ El horario de visitas es de 13:00h. a 21:00h., con un máximo de 2 familiares en la habitación, fuera de este horario sólo tendrá acceso un acompañante por paciente.



- ▶ Por razones de protección sanitaria no es recomendable el acceso a las habitaciones de niños menores de 12 años y embarazadas.

RECOMENDACIONES



- ▶ No está permitido fumar en ninguna dependencia del hospital.

- ▶ Usted como paciente no debe salir de la Unidad. Procuren dejar libre el pasillo para facilitar el trabajo del personal. Sus familiares pueden usar la sala de espera que está junto a los ascensores.

- ▶ Por favor, intenten no realizar llamadas pasadas las 21:00h con objeto de facilitar el descanso de los pacientes.

OTROS SERVICIOS

- ▶ **Trabajo Social e Intérpretes Voluntarios:** El Centro dispone de estos Servicios que usted o su familia podrán solicitar cuando la situación lo requiera.

- ▶ **Servicios Religiosos.**

- ▶ **TV y teléfono:** Servicios bajo pago, existen máquinas expendedoras en todas las plantas junto a los ascensores con instrucciones de uso.

- ▶ **Biblioteca, teléfonos públicos, prensa cajero automático, cafetería y restaurante.**

- ▶ Existe un libro de sugerencias o reclamaciones a su disposición. Además, nos gustaría conocer su opinión por lo que le invitamos a realizar la **Encuesta de Satisfacción** que puede encontrar accediendo a la pantalla táctil de la TV.

Gracias por su colaboración, entre todos podemos hacerlo mejor

Confíe en los profesionales de la Salud, sabemos cómo atender sus necesidades.

Carretera Nacional 340, Km 187
29600 Marbella (Málaga)
www.hcs.es



Teléfono de contacto: 951 976 125

Plan de acogida

para pacientes y familiares
Unidades 4100 y 4300
Medicina Interna



Elaborado por:

Marina Carrasco Campos
Ana M^a Alcaide Frías
Enfermeras Unidad de Medicina Interna



Agencia Sanitaria Costa del Sol
CONSEJERÍA DE SALUD