

## SERVICIO DE MONITORES MULTIMEDIA

El Hospital Costa del Sol ofrece un servicio de televisión, teléfono, ocio y acceso a internet, mediante terminales multimedia individualizados por cama de paciente. Desde este mismo sistema se puede contestar a encuesta de satisfacción donde podrá darnos su opinión sobre su estancia en el Hospital y ponerse en contacto directo con nosotros.

Los servicios prestados por nuestros monitores se pueden englobar en cuatro grandes bloques:

### 1. OCIO E INTERNET



Tiene a su disposición 30 canales nacionales e internacionales de **televisión**, pudiendo elegir cómodamente en la pantalla táctil cual es el que desea visionar.

También puede escuchar su programa de **radio** favorito.



Dentro del apartado del **ocio** usted puede elegir entre 12 **juegos** distintos, así como contar con acceso a **internet** con páginas web predeterminadas o utilizando el navegador instalado.



El monitor tiene instalado un **terminal telefónico** desde el cual podrá realizar o recibir llamadas.

El número de teléfono que deben marcar para contactar con usted es el 951.402.874. Una vez marcado escuchará una locución que le pedirá marcar el número de su cama más el número 1 si su cama está más cercana a la puerta y el número 2 si su cama está más cercana a la ventana. Por ejemplo si su habitación es la 1101 y su cama la más cercana a la puerta deberá marcar 11011.

### 2. CONTENIDOS EDUCATIVOS E INFORMATIVOS



Se encuentran a su disposición más de 150 contenidos, entre videos y documentos de **información**, dirigidos exclusivamente para el paciente, contando entre otros sus derechos y deberes, videos sanitarios educativos, apoyo a la comunicación, etc...

Pueden encontrar videos como los planes de acogida, propios de su Unidad de Hospitalización y especialidad a la que pertenezca, como consejos para prevenir la insuficiencia cardiaca, guías educativas para pacientes

laringectomizados, Derechos y Deberes, unos interesantes videos sobre dietas saludables y muchos más.

### 3. ENCUESTAS DE SATISFACCION

#### SU OPINION ES MUY IMPORTANTE PARA NOSOTROS

**Cuestionario de satisfacción de Hospitalización**  
Este cuestionario es anónimo. le rogamos responda con sinceridad, con objeto de obtener información que nos ayude a mejorar los servicios prestados.  
**\*Obligatorio**  
La persona que contesta el cuestionario es: \*  
 Paciente  
 Acompañante  
La persona que contesta el cuestionario es: \*  
 Hombre  
 Mujer  
Continuar >

Dentro de este módulo se le facilita la opción de poder dar su opinión sobre su estancia en el hospital en apartados como la información recibida, el trato recibido, el estado del edificio, la comodidad de la habitación, el estado de la comida, etc...

Todos los años en base a estos resultados realizamos planes estratégicos dependientes de esas encuestas para mejorar nuestra calidad y servicios.

#### AYUDENOS A MEJORAR.

### 4. CONTACTO DIRECTO CON LOS SERVICIOS

Seleccione el tipo de incidencias que desea notificar:

MANTENIMIENTO LIMPIEZA AVISOS COCINA

Existe a su disposición 3 tipos de avisos de incidencias para contactar directamente con los servicios de mantenimiento, limpieza y cocina del Hospital Costa del Sol.

Si piensa que algún mueble no está bien, detecta un fallo en una lámpara o la habitación cree que no está en perfecto estado de limpieza, puede pulsar sobre el icono correspondiente de mantenimiento o limpieza y usted

podrá dar aviso directo a estos servicios, personándose un técnico en breve tiempo para subsanar la avería que haya detectado.

Igualmente puede dar su opinión sobre la comida que ha consumido. Al pulsar el botón de AVISOS COCINA, se pondrá en contacto con usted un responsable de este servicio para atender su demanda.