



## COMO TRANSMITIR SUGERENCIAS A COCINA.

La mejora continua es un pilar de nuestra filosofía. En esta idea, entendemos que el paciente debe tener la oportunidad de transmitirnos su impresión, por ello ponemos a su disposición varias formas de hacerlo.

1. La forma más cómoda es a través de su monitor multimedia en AVISOS A COCINA; al pulsar este icono, estará enviando un aviso directo mediante correo electrónico al personal de dietética, que contactará con usted a través del teléfono de su terminal en cuanto le sea posible. Es una forma muy sencilla y cómoda, en que le atenderá el equipo de dietistas del hospital y le podrá dar una respuesta adecuada a su tipo de dieta.

2. Desde su monitor Multimedia, también tendrá acceso, en el apartado HOSPITAL, a las encuestas de satisfacción donde puede ayudarnos a mejorar en alimentación y en otros ámbitos, le agradeceremos todas sus aportación.

3. El personal de cocina contacta con el paciente de 3 formas distintas al día:

1. Elección de Menú, si su dieta lo permita.
2. Encuestas del servicio, hacemos 30 camas/día.
3. El Servicio de comida pie a cama; nuestras camarera entrega la comida al paciente.

En cualquier contacto con nuestro equipo, puede dirigirse a ellos y le darán una respuesta o le harán llegar su inquietud a la persona adecuada del circuito de alimentación.