

- Tenemos a su disposición un buzón ubicado en la sala de espera de digestivo y neumología a través del cual pueden hacernos llegar las sugerencias, quejas y reclamaciones que estimen oportunas. Su opinión nos interesa muchísimo; así podremos trabajar por un servicio mejor. Además, pueden depositar en él, los cuestionarios de satisfacción que le entregarán los profesionales tras la prueba.

Le agradecemos su Colaboración.

NO DUDE EN SOLICITAR AL PERSONAL LA INFORMACION QUE NECESITE

CONFIE EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD, SABEMOS COMO ATENDER SUS NECESIDADES

PLAN DE ACOGIDA AL USUARIO DE LA UNIDAD DE PRUEBAS FUNCIONALES



Agencia Sanitaria Costa del Sol
CONSEJERÍA DE SALUD

El objetivo de este plan de acogida es ayudarle a conocer la organización del área en la que va a ser atendido

UBICACIÓN Y CARTERA DE SERVICIOS

Nos encontramos situados en la planta baja del hospital entre los servicios de radiodiagnóstico y laboratorio. El área incluye las especialidades de **digestivo, neumología, cardiología y urología.**

Disponemos de tres salas de espera, una para las especialidades de digestivo y neumología donde se realizan principalmente gastroscopias, colonoscopias, ecografías, rectoscopias, broncoscopias etc.; otra para la especialidad de cardiología en la que se realizan pruebas de esfuerzo o ergometrías, colocación de Holter, ecocardiografías...y, una tercera, para las pruebas funcionales de urología. Se encuentran señalizadas pero no dude en consultar a nuestro personal la ubicación correcta.

NORMAS BASICAS DEL AREA

- Permanezca en la sala de espera hasta que se le llame para atenderle, y en el caso de los acompañantes hasta que se solicite su entrada en la sala (en caso necesario) o hasta que salga el paciente; de esta forma contribuimos a preservar la intimidad de los pacientes.

- El personal de enfermería saldrá periódicamente a atenderles, comprobará la identificación del paciente y el tipo de prueba para la que tiene cita.

- Los horarios de las citas son aproximados dada la naturaleza de las técnicas a realizar.

Hay que tener en cuenta que al tiempo de duración de la prueba (variable en cada paciente) hay que añadir el tiempo para preparar al paciente y el tiempo de recuperación del mismo tras la prueba que suele variar de una persona a otra. *Todo el personal trabaja para que los horarios sean los más exactos posibles.*